



Conditions Générales de vente

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE

L'offre et la vente de produits sur notre site internet www.lomela.fr sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente.

Les produits achetés sur www.lomela.fr sont vendus directement par la société LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE, ayant son siège social 22 rue des collines à Gagny.

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE est une entreprise inscrite au RCS de BOBIGNY sous le numéro d'immatriculation 528 850 589



LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE
Conditions générales de vente

Cette société met à la vente des articles de mode (vêtements et accessoires) et de décoration issus principalement de la seconde-main. L'offre peut aussi contenir des réalisations neuves artisanales de créateurs répondant à nos critères de sélection et dont les valeurs s'inscrivent dans notre démarche éco-responsable.

Toutes les caractéristiques des produits sont disponibles sur leur fiche descriptive.

Les conditions générales de vente pourront être modifiées et notamment en considération d'éventuels changements normatifs. Les nouvelles conditions générales de vente s'appliqueront à leur date de publication sur www.lomela.fr

En outre, à chaque passage de commande sur le site www.lomela.fr, il vous sera demandé de confirmer votre acceptation des présentes Conditions Générales de Vente en vigueur à la date de passation de votre commande.

ARTICLE 1 - PRIX

1.1 – Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

A noter que les frais de port sont calculés en fonction du poids de la commande.

1.2 – En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Aussi, les frais de livraison seront calculés en conséquence.

Pour des raisons qui nous sont propres et afin de limiter l'impact écologique de notre entreprise nous livrons principalement en France et dans certains pays d'Europe.



1.3 – Toutes les commandes doivent être payées en Euros.

1.4 – LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE a pris le parti de ne pas pratiquer de solde sur ces produits. Les prix affichés sont fixes tout au long de l'année. Cependant l'entreprise se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et de proposer des offres ponctuelles sous forme de code promotionnel selon les événements qu'elle met en place et dans une durée limitée. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité.

ARTICLE 2 - COMMANDE

En validant votre commande en ligne, vous acceptez sans condition et vous vous engagez à respecter les présentes Conditions Générales de Vente. Si vous êtes en désaccord avec des termes indiqués dans les présentes Conditions Générales de Vente, nous vous invitons à ne pas confirmer votre formulaire de commande pour l'achat de produits sur le site www.lomela.fr. En transmettant votre formulaire de commande, vous confirmez connaître et accepter les présentes Conditions Générales de Vente sans réserve.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITE

Les produits que nous proposons sont des pièces uniques ou bien vendues en série très limitée. Des erreurs peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients. Dans le cas d'une



indisponibilité de produit après la réalisation de votre commande, nous nous engageons à vous tenir informés par email ou par téléphone dans les meilleurs délais.

Lorsqu'un produit n'est plus disponible, celui-ci s'affiche en « rupture de stock » et il n'est donc plus possible de le commander.

ARTICLE 4 - FINALISATION DE COMMANDE

A tout moment, vous pouvez :

Ajouter des produits en cliquant sur « Ajouter au panier »

Consulter les produits sélectionnés en cliquant sur « Panier »

Modifier votre sélection en ajustant les quantités selon les cas.

Pour chaque produit sélectionné sur le site www.lomela.fr une page récapitulative s'affichera, reprenant la photo de l'article, avec sa référence, la quantité choisie, son prix unitaire, une estimation des frais de livraison selon la destination, le mode choisi et le prix total de votre commande. Vous devez bien vérifier l'exactitude de votre sélection avant de confirmer votre commande.

Conformément à l'article L111-1 du code de la consommation, nous mettons tout en oeuvre pour que les articles présentés soient le plus conforme possible à la réalité, avec des photos de bonne qualité et un descriptif détaillé de chaque produit. Cependant, des variations peuvent intervenir, notamment en raison des limitations de rendu des couleurs



selon les équipements informatiques et du caractère unique des produits artisanaux et de seconde -main.

Nous recommandons fortement aux clients de bien prendre connaissance des fiches techniques des produits avant d'effectuer leur achat.

En cas de questions sur les produits, vous pouvez naturellement prendre contact avec le Service Clients par email.

Toute commande par Internet suppose que vous fournissiez au moment de ladite commande des informations exactes et complètes. Les informations demandées porteront sur : civilité, nom, prénom, téléphone, adresse email, adresse de facturation et de livraison.

Une fois terminée, votre commande est transmise directement pour traitement.

Vous pourrez la modifier ou l'annuler uniquement en contactant le Service Clients par email.

La société LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE se réserve le droit de ne pas accepter une commande d'un client avec lequel existe un litige sur une commande antérieure, ou si elle estime raisonnablement qu'un client a enfreint les présentes Conditions Générales de Vente, ou pour tout autre motif légitime.

Un récapitulatif de votre commande vous sera adressé par email. L'accusé de réception fera figurer l'intitulé des produits commandés, la quantité, le prix ainsi que le montant des frais de port.



Vous avez la possibilité de créer un compte afin de sauvegarder les informations de facturation et de livraison pour une prochaine commande. Il vous sera demandé de créer votre propre mot de passe pour une utilisation ultérieure de ce compte. Vous vous engagez, sous votre seule responsabilité, à conserver ces identifiants confidentiels et à ne jamais les communiquer à des tiers. En conséquence, tout achat réalisé au moyen de ces identifiants sera réputé fait par vous-même. En cas de perte, de vol, ou de toute utilisation frauduleuse de votre mot de passe, vous vous engagez à en tenir informé immédiatement LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE livre **uniquement en France**, et cela afin de limiter notre empreinte carbone et notre impact sur l'environnement.

Les commandes sont expédiées à l'adresse mentionnée par l'acheteur, qui se trouve sur la facture électronique éditée dès la confirmation de sa commande. La société s'engage à envoyer les produits commandés dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés maximum. Dans le cas contraire, vous serez contacté par email. Tout retard ou perte engendrée par le transporteur n'est pas de la responsabilité de LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE. Il sera alors à l'acheteur de formuler une réclamation auprès des services postaux.



À réception des produits, l'acheteur veillera à vérifier la conformité des produits avec sa commande initiale. L'acheteur devra, une fois la commande réceptionnée, signaler toute anomalie (produit manquant et/ou cassé) à lomela@outlook.fr dès réception du colis.

Les produits seront préparés puis livrés à la réception du paiement, à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Les envois en France et à l'étranger sont effectués par Colissimo ou Mondial Relay.

Les frais de livraison sont calculés automatiquement dès que vous finalisez votre sac d'achat et apparaissent dans le total à payer. Le montant dépend des produits de votre commande, de son poids, de la zone de livraison et du service choisi.

Lors de l'envoi du colis, nous vous transmettons par email son numéro de suivi correspondant. Dès le départ et jusqu'à son arrivée, vous avez la possibilité de suivre votre colis en indiquant son numéro d'envoi sur son site respectif.

Tout défaut ou retard de livraison supérieur à 8 jours ouvrés doit être signalé auprès de notre Service Clients par email .

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE décline toute responsabilité en cas de délais de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés par la poste ou de grève. La société s'efforcera tout de même de



vous accompagner au mieux mais n'accordera aucune indemnisation en cas de retard indépendant de sa propre volonté.

Malgré tout le soin apporté par LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE dans la préparation des colis, il se peut qu'un objet soit manquant. De même, après transport du colis, l'un des objets peut s'avérer abîmé. Vous devez vérifier la conformité de la marchandise au moment de la livraison et indiquer, si possible sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature les éventuelles anomalies constatées (paquet ouvert, produit endommagé...)

Vous devez ensuite contacter le Service Clients par **email** le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception.

En cas de produit manquant, LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE procédera au remboursement ou à la ré-expédition du produit, après vérification de la réclamation et sous-réserve du bien fondé de la demande du client. Les frais d'expédition seront alors à la charge de LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE .

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Vous pouvez choisir entre deux moyens de paiements différents :

Carte bancaire ou PAYPAL

ARTICLE 7 : RETOUR / ECHANGE/REMBOURSEMENT



LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE
Conditions générales de vente

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE s'engage à vous fournir des produits en très bon état , ou dans un état satisfaisant. **Malgré cela, si vous n'êtes pas satisfait du produit acheté, la société s'engage à vous l'échanger contre un autre produit de votre choix disponible sur le site ou à vous le rembourser sous forme d'un avoir valable 6 mois.**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, pour tout achat en ligne, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la date de réception pour nous renvoyer les produits.

Les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, accompagnés d'une copie de la facture, à l'adresse suivante :

à l'attention de Mme Patience ONHEMA

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE

22 rue des collines **BATIMENT 2**

93220 GAGNY

Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge.

Les articles incomplets ou endommagés ne seront pas repris et vous seront retournés en l'état, à votre charge.

En cas de réception de produits défectueux, toute réclamation doit se faire comme celle concernant les livraisons, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, en envoyant un email .



LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE
Conditions générales de vente

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE se réserve la possibilité de demander au client des photos et preuves concernant le produit défectueux ou de le retourner. Si les conditions susmentionnées sont remplies, LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE procédera alors soit à l'échange ou au remboursement du (des) produit(s) défectueux par le biais d'un avoir valable 6 mois.

Les colis retournés non- identifiés peuvent être renvoyés à leur expéditeur.

Les produits utilisés ne seront ni repris ni échangés.

ARTICLE 8 - REMISES / REDUCTIONS

Les remises ou réductions accordées aux clients à titre individuel (code individuel de réduction) ou à titre collectif (code général de réduction) ne sont pas cumulables sur une même commande.

Les codes individuels de réduction ne sont pas transmissibles à d'autres clients. Les clients s'obligent à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisés des codes individuels de réduction d'un client et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du client.

Par ailleurs, en cas de doute quant à l'utilisation des codes individuels, la société

LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE se réserve le droit de suspendre et/ou annuler la commande et /ou de demander des justificatifs aux clients.



En cas de retour total ou partiel de la marchandise, la fraction du prix payé par coupon de réduction n'est pas remboursée.

ARTICLE 9 - DEMANDE D'INFORMATIONS / SUIVI COMMANDES / SUPPORT

Contact concernant les produits et le suivi de commandes :

lomela@outlook.fr

du mardi au vendredi de 09h00 à 16h00.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, articles, logos, photographies, illustrations et images reproduits sur le site www.lomela.fr sont protégés au titre du droit d'auteur, des brevets et de la propriété intellectuelle pour le monde entier. Sauf autorisation préalable de LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE, toute utilisation non-autorisée d'un de ces éléments sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de www.lomela.fr est strictement interdite. Tous droits réservés.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITE



LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE
Conditions générales de vente

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales de votre pays les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est souscrit en langue française et les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige à caractère légal, seuls les tribunaux français sont compétents.

ARTICLE 13 - DONNEES PERSONNELLES & CONFIDENTIALITE

La confiance des clients est une priorité absolue, c'est pourquoi LOMELA SLOW MARKET RESPONSABLE s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci restent confidentielles. Elles ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande, et nous aiderons à améliorer nos services et à personnaliser notre communication avec vous notamment par les lettres d'information de www.lomela.fr auxquelles vous vous serez abonné.

En conséquence, et conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant, à tout moment et sur simple demande par mail à lomela@outlook.fr avec pour objet "données personnelles".

